

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2022 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2022 года поступило **14** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **4 (29%)**;

2 месяц квартала - **6 (42%)**;

3 месяц квартала - **4 (29%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **9 (64%)**;

запросы статистической информации – **4 (29%)**;

жалобы – **1 (7%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

почтой России - **3 (22%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **1 (7%)**

официальный электронный адрес - **4 (29%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **6 (42%)**.

Основная тематика обращений:

запросы архивных данных - **4 (29%)**;

запросы ВПН – **2 (13%)**;

предоставление официальной статистической информации - **4 (29%)**;

другие запросы - **4 (29%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2022 года рассмотрено **13** обращений граждан, **2** обращения переходит на рассмотрение в 4 квартал 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений в 3 квартале 2022 года предоставлено **13** ответов, из них:

по оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **10 (77%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **3 (23%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 3 квартале 2022 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **1 (8%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **12 (92%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.